



**TERRITOIRE
NUMÉRIQUE
ÉDUCATIF**
Corse du Sud



**« Conception ou adaptation
de supports d'apprentissage accessibles à
tous »**

par M. Yann Boudic

Ingénieur de formation - Réseau Canopé





**TERRITOIRE
NUMÉRIQUE
ÉDUCATIF**
Corse du Sud

Genèse, conception et mise en œuvre d'un module de formation sur M@gistère



Sommaire

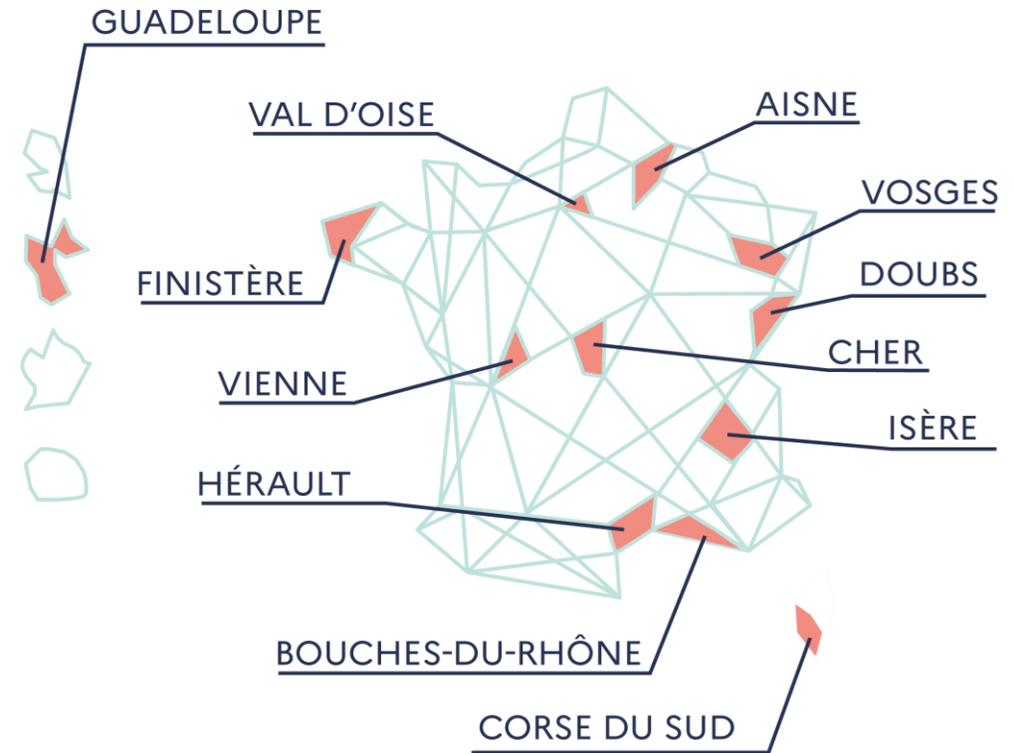
Genèse, conception et mise en œuvre d'un module de formation sur M@gistère

- Ingénierie de formation et démarche de conception
- Contenu du module
- Premiers retours



**LA DIRECTION GÉNÉRALE DE
L'ENSEIGNEMENT SCOLAIRE
[DGESCO]**

- Différencier avec le numérique
- Numérique et EBEP
- Mathématiques et numérique
- Maîtrise de la langue et numérique
- Enseigner et apprendre avec un ENT
- Évaluer avec le numérique
- Forme scolaire
- Les communs numériques
- Numérique maternelle et langage





- Numérique et EBEP





Ingénierie de formation



| | | |
|----------------|----|--|
| Analyse | 1 | Réunion d'initialisation (kick-off) : précision de la demande, éléments de contexte, acteurs en jeu |
| | 2 | Écriture de la note d'intention : titre, thématique, public, objectifs, description succincte du contenu |
| | 3 | Présentation du projet, identification et recueil des besoins |
| | 4 | Rédaction des objectifs opérationnels |
| Design | 5 | Établissement d'une base de connaissances. |
| | 6 | Conception, rédaction du scénario global de formation. |
| Développement | 7 | Scénario détaillé, écriture des activités de formation, recherche et/ou conception des ressources |
| Implémentation | 8 | Réalisation des activités sur la plateforme, mise en forme, test et relectures finales |
| | 9 | Déploiement. |
| Évaluation | 10 | Évaluation. |
| | 11 | Synthèse, compte-rendu. |



Phase d'analyse

| | | |
|---------|---|--|
| Analyse | 1 | Réunion d'initialisation (kick-off) : précision de la demande, éléments de contexte, acteurs en jeu |
| | 2 | Écriture de la note d'intention : titre, thématique, public, objectifs, description succincte du contenu |
| | 3 | Présentation du projet, identification et recueil des besoins |
| | 4 | Rédaction des objectifs opérationnels |

DRANE PACA

- DRANE adjointe de la région académique PACA : Isabelle ROOS
- Chargés de mission, référents TNE Bouches du Rhône : Frédéric SCOTTI et Gérard DELEUIL

Réseau Canopé

- Ingénieur de formation, coordonnateur : Yann BOUDIC
- Auteurs : Sophie KIMBER - Sébastien LAURENT
- Référente pédagogique : Sandrine GRÉGOIRE
- Cheffes de projet transmédia : Stéphanie BÉJIAN - Stella RAMIS - Séverine CHEVÉ
- Intégration technique : Raphaëlle COLOMBET

Note d'intention de création de Parcours M@gistère, dans le cadre du projet TNE

TERRITOIRES NUMÉRIQUES ÉDUCATIFS **m@gistère**

Cette note d'intention est destinée à formaliser les intentions des équipes quant à la conception d'un parcours M@gistère. Elle est rédigée conjointement par les acteurs concernés et engagés dans ce projet : DSDEN, Rectorat, DANE, EAFC, CARDIE, Réseau Canopé, INSPE...

Thématique TNE : **Adaptez votre enseignement aux besoins éducatifs particuliers des élèves**

Titre du parcours : **Conception ou adaptation de supports d'apprentissage accessibles à tous.**

I. Description du parcours

| | |
|--------------------------------|--|
| Type de parcours | <input type="checkbox"/> Parcours à déployer <input checked="" type="checkbox"/> Parcours en autoformation (type Focus) <input type="checkbox"/> Espace de développement professionnel |
| Descriptif / contenu souhaité | <ul style="list-style-type: none"> • Accessibilité universelle des apprentissages (pas d'entrée par les troubles, entrée par les besoins) • Un point sur les termes employés sur cette thématique des EBEP (TND...) dans la perspective d'utiliser un langage commun. • Quand est-ce que l'on parle de besoins particuliers (difficulté, difficulté persistante, trouble) et de quels besoins parle-t-on : attention, concentration, mémorisation, écoute, visualisation et accessibilité des supports d'apprentissage • Resserrer le propos sur les supports d'apprentissage (manuel, fiche, papier, support numérique individuel, projeté...) : Les outils numériques pour : <ul style="list-style-type: none"> o Concevoir des supports d'apprentissage o Adapter des supports existants o Faciliter l'apprentissage (appropriation des supports et production) de tous les élèves <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utiliser, proposer des usages avec des outils que l'on retrouve en classe → Proposer plusieurs usages en fonction des outils : tablette, TNI, ENT) - Il faut mettre en lumière que ce que l'on propose ne peut pas se faire sans le numérique. |
| Objectifs généraux du parcours | Mettre en réflexion les supports d'apprentissage proposés aux élèves. |
| Public cible | Proposer des supports efficaces et accessibles à tous à l'aide du numérique. |
| Durée | 2 heures |
| Intensité | <input checked="" type="checkbox"/> Découverte <input type="checkbox"/> Approfondissement <input type="checkbox"/> Expertise |

FRANCE 2030

BANQUE des TERRITOIRES

CANOPÉ

TRIOUSSE PROJETS



Phase d'analyse

Note d'intention de création de Parcours M@gistère dans le cadre du projet TNE



Cette note d'intention est destinée à formaliser les intentions des équipes quant à la conception d'un parcours M@gistère. Elle est rédigée conjointement par les acteurs concernés et engagés dans ce projet : DSDEN, Rectorat, DANE, EAFC, CARDIE, Réseau Canopé, INSPÉ...

Thématique TNE : Adapter votre enseignement aux besoins éducatifs particuliers des élèves

Titre du parcours : Conception ou adaptation de supports d'apprentissage accessibles à tous.

I. Description du parcours

| | |
|--------------------------------|--|
| Type de parcours | <input type="checkbox"/> Parcours à déployer <input checked="" type="checkbox"/> Parcours en autoformation (type Focus) <input type="checkbox"/> Espace de développement professionnel |
| Descriptif / contenu souhaité | <ul style="list-style-type: none"> • Accessibilité universelle des apprentissages (pas d'entrée par les troubles, entrée par les besoins) • Un point sur les termes employés sur cette thématique des EBEP (TND...) dans la perspective d'utiliser un langage commun. • Quand est-ce que l'on parle de besoins particuliers (difficulté, difficulté persistante, trouble) et de quels besoins parle-t-on : attention, concentration, mémorisation, écoute, visualisation et accessibilité des supports d'apprentissage • Resserrer le propos sur les supports d'apprentissage (manuel, fiche papier, support numérique individuel, projeté...) : Les outils numériques pour : <ul style="list-style-type: none"> o Concevoir des supports d'apprentissage o Adapter des supports existants o Faciliter l'apprentissage (appropriation des supports et production) de tous les élèves <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utiliser, proposer des usages avec des outils que l'on retrouve en classe -> Proposer plusieurs usages en fonction des outils : tablette, TNI, ENT - Il faut mettre en lumière que ce que l'on propose ne peut pas se faire sans le numérique. |
| Objectifs généraux du parcours | Mettre en réflexion les supports d'apprentissage proposés aux élèves. Proposer des supports efficaces et accessibles à tous à l'aide du numérique. |
| Public cible | Enseignants du premier et du second degré |
| Durée | 2 heures |
| Intensité | <input checked="" type="checkbox"/> Découverte <input type="checkbox"/> Approfondissement <input type="checkbox"/> Expertise |

Objectifs généraux :

- Mettre en réflexion les supports d'apprentissage proposés aux élèves.
- Proposer des supports efficaces et accessibles à tous à l'aide du numérique.

Public cible :

- Enseignants du premier et du second degré

Niveau :

- Découverte
- Approfondissement
- Expertise

Descriptif succinct

Titre :

Conception ou adaptation de supports d'apprentissage accessibles à tous.





Phase d'analyse

| | | |
|---------|---|--|
| Analyse | 1 | Réunion d'initialisation (kick-off) : précision de la demande, éléments de contexte, acteurs en jeu |
| | 2 | Écriture de la note d'intention : titre, thématique, public, objectifs, description succincte du contenu |
| | 3 | Présentation du projet, identification et recueil des besoins |
| | 4 | Rédaction des objectifs opérationnels |

Problématiques professionnelles :

- Quel(s) outil(s) me permettent de proposer, concevoir ou d'adapter des supports ?
- Sur quels critères se baser pour choisir des outils pertinents ?
- Sur quels critères se baser pour rendre mes supports accessibles ?
- Les outils numériques proposés sont-ils utilisables et acceptables ?

Objectifs opérationnels :

- Appréhender la notion d'accessibilité universelle des apprentissages
- Identifier les besoins des EBEP en contexte d'apprentissages
- Prendre conscience des critères d'accessibilité d'un contenu pédagogique
- Découvrir des outils numériques pouvant répondre aux besoins des EBEP



Phase d'analyse

| | | |
|--------|---|--|
| Design | 5 | Établissement d'une base de connaissances. |
| | 6 | Conception, rédaction du scénario global de formation. |

- Structuration
- Contenu des étapes et sous-étapes
- Ressources associées existantes ou à produire
- Mise en activité du participant
- Durée

| Étape | Place dans le parcours | Objectifs et description de l'étape pour le participant | Format d'activité | Ressource associée | Temps estimé |
|-------|------------------------|---|---|---|-----------------|
| 0 | Page d'accueil | Objectifs : Prendre connaissance des objectifs et du déroulé de ce parcours | Moodle : Etiquette HSP : Interactive video | Vidéo, diaporama, motion design | 2 min |
| 1 | Module 1 | Présentation de l'objectif et du déroulé de ce module Objectifs : - Appréhender la notion d'accessibilité universelle des apprentissages. Déroulé : - Apport théorique sur l'AUA - Auto-positionnement | Moodle : Etiquette HSP : Course presentation | Diaporama | 13 min au total |
| 2 | Module 1 – Page1 | Apport théorique sur l'AUA Visualisation de la vidéo sur l'AUA | Moodle : Etiquette HSP : Interactive video | Vidéo Canopé https://www.canotech.fr/a/et-si-on-pensait-plutot-accessibilite-universelle | 3 min |
| 3 | Module 1 – Page 2 | Êtes-vous CUA ? Répondre au questionnaire sur sa posture d'enseignant | Moodle : Etiquette Conditionner un élément | Site support : https://pcua.ca/etes-vous-cua Iframe d'intégration : <iframe name="" src="https://pcua.ca/etes-vous-cua" scrolling="yes" height="220" width="180" FRAMEBORDER="yes"></iframe> | 10 min |
| 4 | Module 2 | Présentation de l'objectif et du déroulé de ce module Objectifs : - Identifier les besoins des EBEP en contexte d'apprentissage Déroulé : - Transition avec la CUA - Identifier des besoins - Un exemple - Analyse - Focus lexical | Moodle : Etiquette HSP : Course presentation | Diaporama | 30 min au total |



Phase d'analyse

| | | |
|----------------|---|---|
| Développement | 7 | Scénario détaillé, écriture des activités de formation, recherche et/ou conception des ressources |
| Implémentation | 8 | Réalisation des activités sur la plateforme, mise en forme, test et relectures finales |
| | 9 | Déploiement. |

m@gistère Mes parcours Formations en libre accès Parcours à déployer

Domaines

- Pilotage, management, évaluation
- Communication, développement personnel
- Développement de carrière
- Métiers de la formation
- Accompagnement des élèves
- Valeurs de la république, respecter autrui
- Champs disciplinaires
- Utilisation du numérique
- Applications métiers

Public

- Directeur d'école
- Emploi aidé
- Enseignant collège
- Enseignant élémentaire
- Enseignant lycée
- Enseignant maternelle
- Formateur
- Inspecteur 1er degré
- Inspecteur 2nd degré
- Personnel administratif
- Personnel AESH
- Personnel ATSEM
- Personnel d'action sociale
- Personnel de direction
- Personnel de santé
- Personnel de vie scolaire
- Personnel technique
- Psychologue

Nature

- Autoformation

Numérique et EBEP : Conception ou adaptation de supports d'apprentissage accessibles à tous

Télécharger en PDF Lien de l'offre Je souhaite accéder à la formation

Domaine Utilisation du numérique

Description Ce parcours M@gistère permet d'appréhender l'adaptation des enseignements aux EBEP. Il s'agira de voir comment, grâce aux outils numériques, il est possible de concevoir ou d'adapter les supports d'apprentissage pour qu'ils deviennent accessibles à tous. Une méthode d'identification des besoins des EBEP et d'analyse de l'accessibilité des contenus pédagogiques seront présentés. Nous découvrirons ensuite comment utiliser les outils numériques afin de répondre à leurs besoins.

Objectifs visés

- Appréhender la notion d'accessibilité universelle des apprentissages.
- Identifier les besoins des EBEP en contexte d'apprentissage.
- Mettre en réflexion les supports d'apprentissage proposés aux élèves.
- Prendre conscience des critères d'accessibilité d'un contenu pédagogique.
- Découvrir des outils numériques pouvant répondre aux besoins des EBEP.

Public cible Enseignant collège, Enseignant lycée, Enseignant élémentaire, Directeur d'école, Enseignant maternelle

Proposé par Réseau Canopé Collection Autoformation

Auteurs - Pour l'académie de Marseille Mme Isabelle ROOS - DRANE adjointe de la région PACA M. Frédéric SCOTTI - Référent TNE Bouches du Rhône mission formation à la DANE de Marseille Mme Emmanuelle ROUX - Conseillère pédagogique académique mission numérique inclusif M. Gérard DELEUIL - Chargé de mission à la DANE de Marseille - Pour Réseau Canopé M. Yann BOUDIC - Ingénieur de

Télécharger en PDF Lien de l'offre Je souhaite accéder à la formation



<https://magistere.education.fr/f1371>



Des questions sur la démarche.





Contenu

Une durée de 2 heures

Une mise en activité des participants

Des témoignages de pairs

Des interviews d'experts

Un fort guidage des participants dans le déroulé des étapes

● Accueil

1 - La notion d'accessibilité universelle des apprentissages (AUA) [-]

1.1 - Comprendre l'accessibilité universelle

1.2 - Avez-vous des pratiques accessibles ?

1.3 - Les plus-values de la CUA, selon Hervé Benoit

2 - Une cible pour contribuer à l'accessibilité pédagogique [-]

2.1 - La notion de cœur de cible

2.2 - Cas pratique

2.3 - S'exercer

3 - L'accessibilité des supports [-]

3.1 - Analyse d'un support

3.2 - Étapes

3.3 - Paroles d'enseignants

4 - Les outils numériques au service des besoins [-]

4.1 - Une carte des besoins

4.2 - Les outils d'adaptation

Conclusion [+]



Contenu

• Accueil

1 - La notion d'accessibilité universelle des apprentissages (AUA)

1.1 - Comprendre l'accessibilité universelle

1.2 - Avez-vous des pratiques accessibles ?

1.3 - Les plus-values de la CUA, selon Hervé Benoit

2 - Une cible pour contribuer à l'accessibilité pédagogique

2.1 - La notion de cœur de cible

2.2 - Cas pratique

2.3 - S'exercer

3 - L'accessibilité des supports

3.1 - Analyse d'un support

3.2 - Étapes

3.3 - Paroles d'enseignants

4 - Les outils numériques au service des besoins

4.1 - Une carte des besoins

4.2 - Les outils d'adaptation

Conclusion

4 grandes parties

- La notion d'accessibilité universelle des apprentissages
- La notion de cœur de cible
- L'accessibilité des supports
- Proposition d'outils numériques



Contenu

1 - La notion d'accessibilité universelle des apprentissages (AUA)

1.1 - Comprendre l'accessibilité universelle

1.2 - Avez-vous des pratiques accessibles ?

1.3 - Les plus-values de la CUA, selon Hervé Benoit

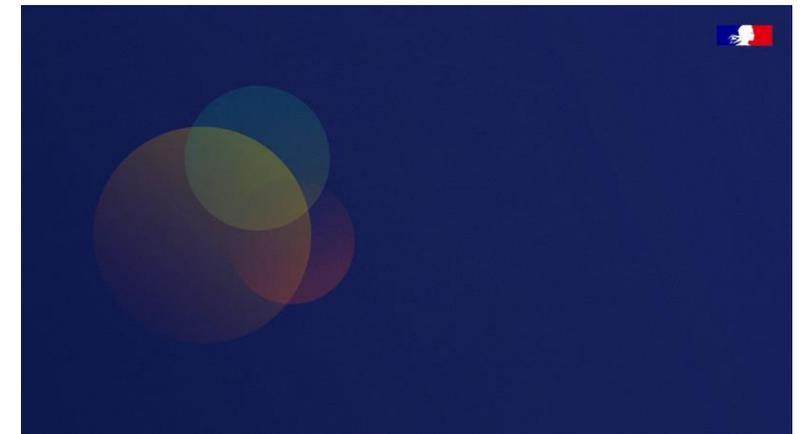
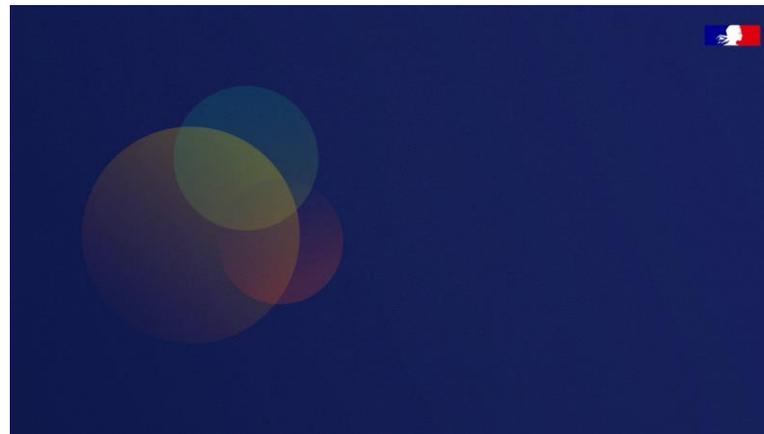
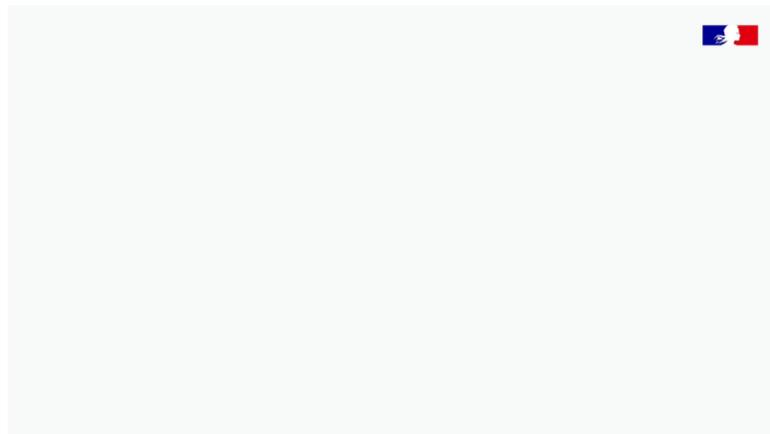


- Une vidéo pour comprendre l'accessibilité universelle
- Un questionnaire de positionnement
- Deux interventions d'Hervé Benoit sur la Conception universelle des apprentissages

1 sur 16

Lorsque vous enseignez, représentez-vous les concepts clés par plusieurs moyens (schéma, vidéos, carte mentale, etc.)?

| | |
|--------------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> | Souvent |
| <input type="checkbox"/> | Parfois |
| <input type="checkbox"/> | Jamais |



Énoncé

Lors de leur départ en vacances, les Dupont ont installé leurs vélos sur le toit de leur voiture. La voiture a une hauteur de 1,75 m et la barre du toit a une hauteur de 16 cm. Les vélos des parents mesurent 1,10 m de haut, et ceux des deux enfants 0,75 m et 0,90 m. À l'approche d'un tunnel, ils voient le panneau indiquant une hauteur maximale de 3 m.

Question : Peuvent-ils passer sous ce tunnel ?





Contenu

3 - L'accessibilité des supports

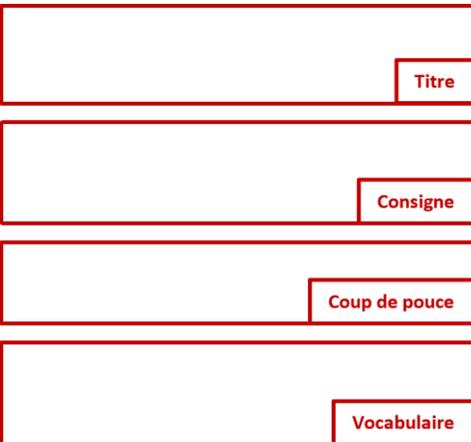
3.1 - Analyse d'un support

3.2 - Étapes

3.3 - Paroles d'enseignants

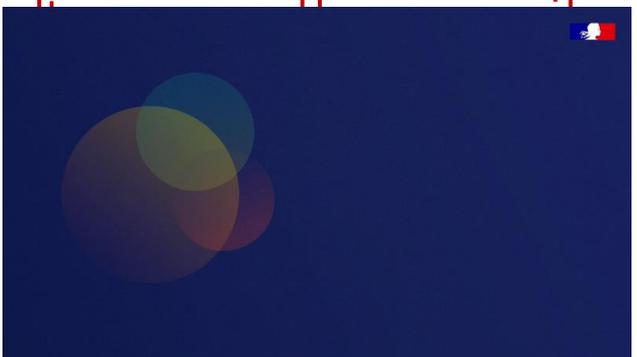
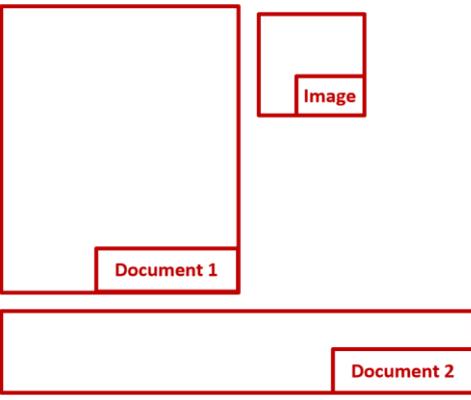


- Analyse
- Étapes pour accessibiliser
- Témoignages



De quoi faut-il tenir compte pour accessibiliser

- la mise en page générale ;
- la consigne ;
- les documents textuels ;
- les illustrations ;
- les tableaux ;
- les photos ;
- les rubriques d'aide.



Chiffres clés

Étude de cas TÂCHE COMPLEXE

L'Afrique de l'Est dans la mondialisation

Question clé Quelles dynamiques de développement la mondialisation crée-t-elle en Afrique de l'Est ?

CONSIGNE L'Assemblée générale de l'Organisation des Nations unies vous charge d'écrire un rapport sur les conséquences de la mondialisation sur les sociétés et les territoires de l'Afrique de l'Est. Votre rapport doit présenter les flux qui traversent les territoires, leurs retombées positives, mais aussi négatives, sur les habitants et les régions.

1. Une région dynamique mais fragile

2. Des ateliers de lecture en Éthiopie

3. Des inégalités marquées à Kampala, capitale de l'Ouganda

4. Les relations entre l'Éthiopie et la Chine

CHIFFRES CLÉS

- 341 millions d'habitants, soit 1 Africain sur 3, vivent en Afrique de l'Est.
- PIB de la région : 303 milliards de dollars, soit 12 % du PIB africain.
- 29 % des habitants de la région vivent en Éthiopie, soit 99 millions de personnes.
- 3 millions d'Éthiopiens sont menacés aujourd'hui par la famine.
- 60 % des Éthiopiens sont analphabètes.

COUP DE POUCE

En introduction de votre rapport, localisez la région et situez-la, puis rédigez deux parties pour couvrir le sujet.

1. L'intégration de l'Afrique de l'Est à la mondialisation

- Des investissements (→ Doc 1 et 4)
- Des retombées positives pour ses habitants et territoires (→ Doc 2 à 4)

2. Les difficultés rencontrées en Afrique de l'Est

- Une coexistence paupérisée (→ Doc 1 et 3)
- Des problèmes sanitaires et sociaux (→ Doc 1, 2 et 3)
- Des problèmes politiques (→ Doc 1)

VOCABULAIRE

Indice de développement humain (IDH)
Compris entre 0 et 1.
Il est calculé à partir de l'espérance de vie, du taux de scolarisation et du revenu par habitant.

Investissements directs étrangers (IDE)
Investissements réalisés par une entreprise dans un pays étranger ; plus ils sont élevés, plus le pays est intégré à la mondialisation.

ONG (Organisation non gouvernementale)
Organisation qui intervient dans son pays ou à l'étranger pour apporter une aide (soin, scolarisation, etc.).

Chapitre 15 Les dynamiques des espaces africains dans la mondialisation



Contenu

4 - Les outils numériques au service des besoins

4.1 - Une carte des besoins

4.2 - Les outils d'adaptation



- Une carte avec des pistes pour chaque besoin particulier
- Des outils pour accessibiliser et adapter des contenus

Les adaptations - Julia Midelet

Quand le problème, c'est LIRE

Quand le problème c'est ENTENDRE

Quand le problème c'est RAISONNER

Adaptations des supports

Eviter les éléments inutiles (illustrations, dessins)
Utiliser le noir et blanc

Typographie harmonisée (taille et police)
Consignes mises en valeur
Textes aérés

Espaces de la feuille

Interligne
Espaces entre paragraphes
Espaces entre les mots

Quand le problème c'est ECRIRE

Quand le problème c'est LIRE

Quand le problème c'est VOIR

Outils

Logiciels de lecture
Formats numériques (cours, livres)

Quand le problème c'est DIRE

Quand le problème c'est MANIPULER



Des questions sur le contenu





Premiers retours

| | | |
|------------|----|-------------------------|
| Évaluation | 10 | Évaluation. |
| | 11 | Synthèse, compte-rendu. |

Module sortie le 24 novembre 2023

Au 8 mars 2024 :

- 1272 participants inscrits sur le module
- 168 questionnaires d'évaluation complétés

| Nombre d'évaluations | 168 | |
|--|---------------|-------------|
| Organisation | Note sur 4 | Note sur 20 |
| Avez-vous été bien informé de la mise en place de la formation | 2,6 | 13 |
| La durée estimée de la formation correspond au temps effectivement passé | 3,2 | 16 |
| Le rythme de la formation est adapté aux contenus, aux contraintes professionnelles | 3,5 | 17,5 |
| Le guidage dans la formation est clair | 3,6 | 18 |
| | | |
| Objectifs | Note sur 4 | Note sur 20 |
| Appréhender la notion d'accessibilité universelle des apprentissages. | 3,4 | 17 |
| Identifier les besoins des EBEP en contexte d'apprentissage. | 3,2 | 16 |
| Prendre conscience des critères d'accessibilité d'un contenu pédagogique. | 3,4 | 17 |
| Découvrir des outils numériques pouvant répondre aux besoins des EBEP. | 3,2 | 16 |
| | | |
| Contenu | Note sur 4 | Note sur 20 |
| Diriez-vous que le contenu du parcours est adapté à vos propres besoins de formation ? | 3,4 | 17 |
| Pensez-vous pouvoir réinvestir ce que vous avez appris dans votre activité professionnelle | 3,5 | 17,5 |
| | | |
| Les modalités | Note sur 4 | Note sur 20 |
| La qualité des ressources proposées | 3,5 | 17,5 |
| La qualité de l'accompagnement | 3,4 | 17 |
| L'ergonomie, la facilité d'usage de la plate-forme | 3,6 | 18 |
| | | |
| Appréciation globale | Nbe | % |
| Insatisfait | 1 | 0,60% |
| Plutôt insatisfait | 12 | 7,14% |
| Plutôt satisfait | 78 | 46,43% |
| Satisfait | 77 | 45,83% |
| | | |
| Satisfaction | 92,26% | |



Premiers retours

| Nombre d'évaluations | 168 | |
|---|------------|-------------|
| Organisation | Note sur 4 | Note sur 20 |
| Avez-vous été bien informé de la mise en place de la formation | 2,6 | 13 |
| La durée estimée de la formation correspond au temps effectivement passé | 3,2 | 16 |
| Le rythme de la formation est adapté aux contenus, aux contraintes professionnelles | 3,5 | 17,5 |
| Le guidage dans la formation est clair | 3,6 | 18 |



Premiers retours

Indiquez dans cette liste **le niveau d'atteinte de ces objectifs.**

| Objectifs | Note sur 4 | Note sur 20 |
|---|------------|-------------|
| Appréhender la notion d'accessibilité universelle des apprentissages. | 3,4 | 17 |
| Identifier les besoins des EBEP en contexte d'apprentissage. | 3,2 | 16 |
| Prendre conscience des critères d'accessibilité d'un contenu pédagogique. | 3,4 | 17 |
| Découvrir des outils numériques pouvant répondre aux besoins des EBEP. | 3,2 | 16 |



Premiers retours

| Contenu | Note sur 4 | Note sur 20 |
|--|------------|-------------|
| Diriez-vous que le contenu du parcours est adapté à vos propres besoins de formation ? | 3,4 | 17 |
| Pensez-vous pouvoir réinvestir ce que vous avez appris dans votre activité professionnelle | 3,5 | 17,5 |



Premiers retours

| Les modalités | Note sur 4 | Note sur 20 |
|--|------------|-------------|
| La qualité des ressources proposées | 3,5 | 17,5 |
| La qualité de l'accompagnement | 3,4 | 17 |
| L'ergonomie, la facilité d'usage de la plate-forme | 3,6 | 18 |



Premiers retours

| Appréciation globale | Nbe | % |
|----------------------|-----|---------------|
| Insatisfait | 1 | 0,60% |
| Plutôt insatisfait | 12 | 7,14% |
| Plutôt satisfait | 78 | 46,43% |
| Satisfait | 77 | 45,83% |
| | | |
| Satisfaction | | 92,26% |



Comment pourriez-vous exploiter ce contenu ?



Merci pour votre attention.



Yann Boudic – Ingénieur de formation et formateur à Réseau Canopé – Projet TNE
yann.boudic@reseau-canope.fr